

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Ondernemer: Hondentrimsalon Doggyshine, statutair gevestigd te Rosmalen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70769001.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie de ondernemer een overeenkomst heeft gesloten.
4. Overeenkomst: elke tussen de ondernemer en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee de ondernemer zich verbindt tot het trimmen van het huisdier van de opdrachtgever.
5. Huisdier: het dier waarvan de opdrachtgever bezitter is en die in het kader van de overeenkomst ter beschikking van de ondernemer wordt gesteld.
6. Trimmen/trimbeurt/opdracht/werkzaamheden: het ten aanzien van zijn gezondheid, welzijn of uiterlijk verzorgen en/of verfraaien van het huisdier.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en de opdrachtgever, mits deze uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst door de ondernemer aan de opdrachtgever ter hand zijn gesteld (met inbegrip van het langs elektronische weg ter beschikking stellen en verwijzing daarnaar).
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door de ondernemer, derden worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden om een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij worden zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van de ondernemer is vrijblijvend. De ondernemer is nooit verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van de ondernemer dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, bijvoorbeeld met betrekking tot de aard en hoedanigheid van het huisdier waarop de overeenkomst betrekking heeft.
3. Een aanbod van de ondernemer geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van de ondernemer, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. De opdrachtgever is gehouden om de ondernemer vóór totstandkoming van de overeenkomst de soort en aard van het huisdier en alle overige omstandigheden die voor de prijsstelling redelijkerwijs van belang zijn mee te delen. Indien het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde huisdier niet beantwoordt aan hetgeen daarover vóór totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever is gemeld, is de ondernemer gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, in welk geval de annuleringsvoorwaarden als bedoeld in artikel 6 van overeenkomstige toepassing zijn. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin is de ondernemer gerechtigd om de overeenkomst aan te passen en uit te voeren conform de voor de behandeling van dat huisdier gebruikelijk gehanteerde tarieven.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De ondernemer is verplicht om de overeenkomst uit te voeren volgens de redelijke eisen die aan een bekwame vakgenoot mogen worden gesteld.
2. Indien het naar het oordeel van de ondernemer voor de gezondheid of het welzijn van het huisdier noodzakelijk is om een dierenarts te consulteren, is de ondernemer gerechtigd om een op dat moment beschikbare dierenarts te benaderen, ook als dit niet de dierenarts is waar het huisdier bekend is.
3. De opdrachtgever dient uiterlijk bij het afleveren van het huisdier alle voor een goede en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst relevante informatie aan de ondernemer te verstrekken.

ARTIKEL 5. | MEERWERK EN WIJZIGINGEN

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om af te wijken van hetgeen waartoe door de opdrachtgever opdracht is gegeven, bijvoorbeeld omdat gezondheidsbelangen van het huisdier dat naar het oordeel van de ondernemer verlangen, is de ondernemer gerechtigd om daartoe over te gaan zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeenkomst, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. De ondernemer zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak om de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is de ondernemer gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de opdracht gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming door de ondernemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, die op grond van door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens kunnen worden toegerekend aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de ondernemer de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. De ondernemer zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak om de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de ondernemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van de ondernemer kan worden verwacht.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, anders dan bepaald in dit artikel, worden gesloten en uitgevoerd in overleg en zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 6. | ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. De opdrachtgever kan de volgens de overeenkomst gemaakte afspraak voor de trimbeurt uitsluitend annuleren overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel.
2. Annulering geschiedt kosteloos indien dit plaatsvindt uiterlijk 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt.

3. In geval van annulering van de afspraak door de opdrachtgever binnen 48 uur, maar vóór 24 uur voor het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

4. De opdrachtgever is de volledig overeengekomen prijs verschuldigd in geval van annulering binnen 24 uur voor het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt. De volledig overeengekomen prijs is eveneens verschuldigd wanneer de afspraak door de ondernemer wordt geannuleerd, omdat de opdrachtgever meer dan 10 minuten later dan het overeengekomen tijdstip van de trimbeurt aanwezig is in de trimsalon.

ARTIKEL 7. | RECLAMERING

1. De opdrachtgever moet op het moment van afhalen van het huisdier onderzoeken of de ondernemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en dit anders direct mededelen aan de ondernemer. Indien dit onder de gegeven omstandigheden onmogelijk is of wanneer het gebrek op het moment van afhalen onzichtbaar was, moet de opdrachtgever binnen 24 uur na afhalen van het huisdier schriftelijk een klacht indienen bij de ondernemer.

2. Indien een klacht van de opdrachtgever door de ondernemer gegrond wordt bevonden, zal de ondernemer zorgdragen voor kosteloos herstel. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, dient de opdrachtgever het huisdier binnen 48 uur na melding van de klacht en op een tussen de ondernemer en de opdrachtgever nader te bepalen tijdstip op locatie van de ondernemer ter beschikking te stellen voor herstel.

3. Indien herstel als bedoeld in lid 2 onmogelijk blijkt, is de ondernemer ten hoogste aansprakelijk voor teruggave van de door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft verschuldigde prijs.

4. Indien de opdrachtgever van een klacht geen tijdige én schriftelijke mededeling doet aan de ondernemer, komen alle eventuele aanspraken van de opdrachtgever ter zake te vervallen.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De ondernemer is bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, wanneer de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ter kennis van de ondernemer gekomen omstandigheden goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Voorts is de ondernemer gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien zich zodanige omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van de ondernemer kan worden gevergd. Van dergelijke omstandigheden is onder meer sprake indien:

- het huisdier agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid of overige belangen van de ondernemer, de uitvoering van de trimbeurt voor de ondernemer bezwaarlijk maakt;
- het huisdier anderszins onhandelbaar is.

3. Alle vóór de opschorting of ontbinding van de overeenkomst door de ondernemer gemaakte kosten en anderszins daardoor geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.

4. De opdrachtgever maakt nooit aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de ondernemer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

5. Indien de ondernemer de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, betreffen alle door de ondernemer vermelde prijzen richtprijzen. De ondernemer is, zonder daartoe in overleg te treden met de opdrachtgever, gerechtigd om de door de opdrachtgever verschuldigd te worden prijs naar redelijkheid te verhogen of te verlagen en aan de opdrachtgever door te berekenen indien dat in verband met de bestede tijd dan wel het gebruik van voor de opdracht benodigde middelen gerechtvaardigd is.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever de overeengekomen prijs middels contante betaling verschuldigd, op het moment dat het huisdier door hem op locatie van de ondernemer wordt afgehaald.
3. Indien betaling middels overboeking is overeengekomen, dient betaling op de voorgeschreven wijze te geschieden voordat het huisdier op de locatie van de ondernemer wordt afgehaald.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag waarop de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 10. | RETENTIERECHT

Behoudens het geval waarin betaling achteraf is overeengekomen, is de ondernemer gerechtigd het huisdier onder zich te houden totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Indien de redelijke belangen van het huisdier dit vorderen, is de ondernemer gedurende het verzuim van opdrachtgever gerechtigd het huisdier onder te brengen bij een pension. Alle door de ondernemer redelijk te maken kosten, waaronder de huisvestingskosten en de kosten in verband met het levensonderhoud van het huisdier, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van:
 - door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens met betrekking tot het huisdier;
 - achterstallig onderhoud van het huisdier door de opdrachtgever;
 - een andere niet aan de ondernemer toe te rekenen oorzaak.
2. Indien het huisdier als direct gevolg van de behandeling door de ondernemer komt te overlijden, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot ten hoogste de aanschafwaarde van het huisdier.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van schade als bedoeld in deze voorwaarden;
 - de eventueel in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van de ondernemer alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan de ondernemer kunnen worden toegerekend;
 - de eventueel in redelijkheid gemaakte kosten waarvan de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van (verdere) directe schade als bedoeld in dit lid.

4. Indien de ondernemer een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, zal de aansprakelijkheid van de ondernemer nooit verder strekken dan het bedrag dat die verzekeraar onder de gegeven omstandigheden uitkeert.

5. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer, zal de opdrachtgever de ondernemer vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door de ondernemer.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 en onder afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen de ondernemer 1 jaar.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALING

Op elke overeenkomst en de daaruit tussen de ondernemer en de opdrachtgever voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.